**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE**

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: konstantin.rs)

**Podaci o prodavcu:** “KONSTANTIN-TEX” d.o.o. Ivanjica, Milinka Kušića 106/1; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Milinka Kušića 106/1, 32250 Ivanjica; Kontakt mejl: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Podaci o kupcu:** Ime i prezime:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Adresa:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
Grad: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Podaci o robi:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Popuniti podatke |
| Datum prijema poručene robe: |  |
| Datum izdavanja računa: |  |
| Broj računa za kupljenu robu: |  |
| Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) |  |

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):
 \_\_Otklanjanje nedostataka popravkom \_\_Zamena za isti artikal
 \_\_ Povrat novca \_\_Zamena za drugi artikal\*

Troškove vraćanja robe snosi Prodavac.
\* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.
Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.
**Izjava o privatnosti podataka:**Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i “KONSTANTIN-TEX” d.o.o. Ivanjica, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca Potpis Kupca
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **NAPOMENA:**

|  |
| --- |
| Artikle možete reklamirati u roku od 2 (dve) godine. U slučaju reklamacije šaljite nam artikal sa popunjenim Obrascem za reklamaciju robe. Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Opštim uslovima kupovine.Troškove reklamacije snosi Prodavac. |